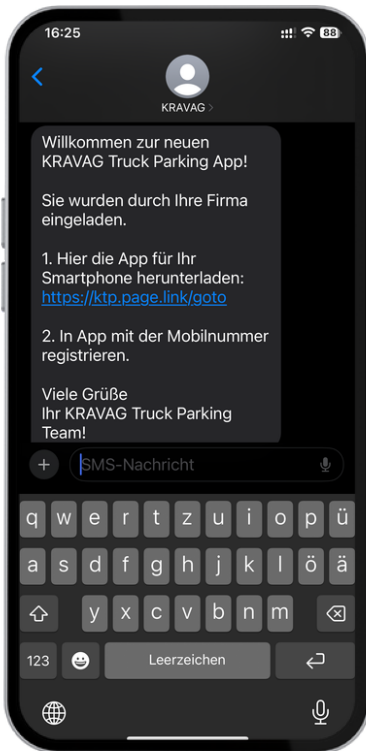


Sie haben eine Einladung zu KRAVAG Truck Parking bekommen?

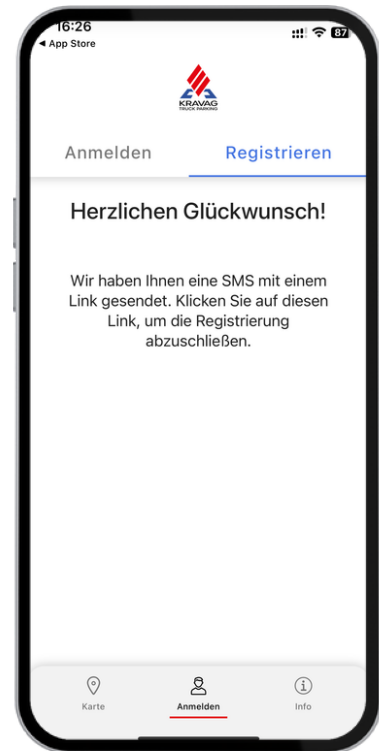
So einfach registrieren Sie sich, nachdem Sie die Einladungs-SMS bekommen haben.



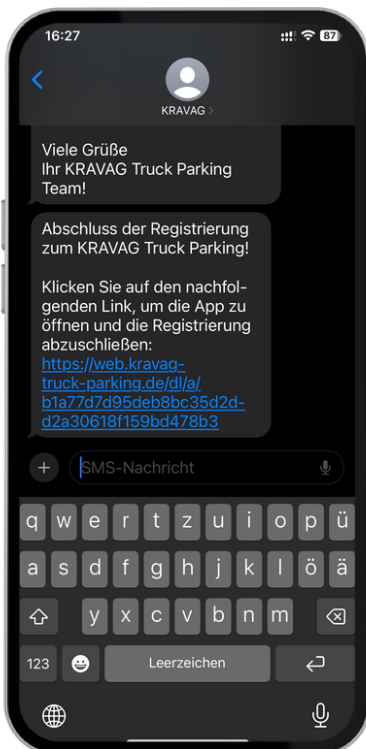
1. Folgen Sie dem Link in der SMS und laden Sie die App herunter.



2. Registrieren Sie sich mit der Mobilnummer, über die Sie die Einladung erhalten haben.



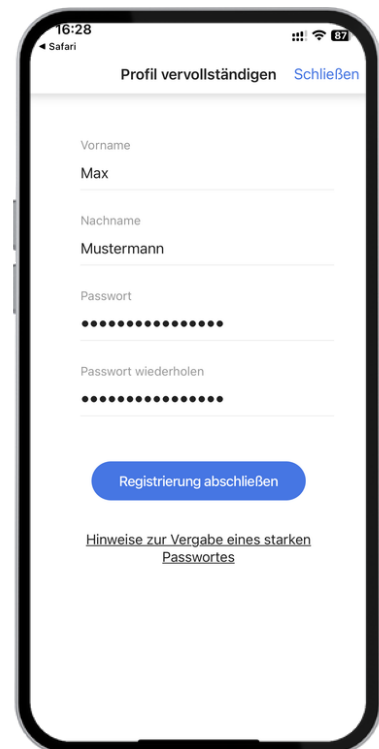
3. Sie bekommen nun eine Bestätigungs-SMS zugeschickt.



4. Tippen Sie auf den Link in der Bestätigungs-SMS



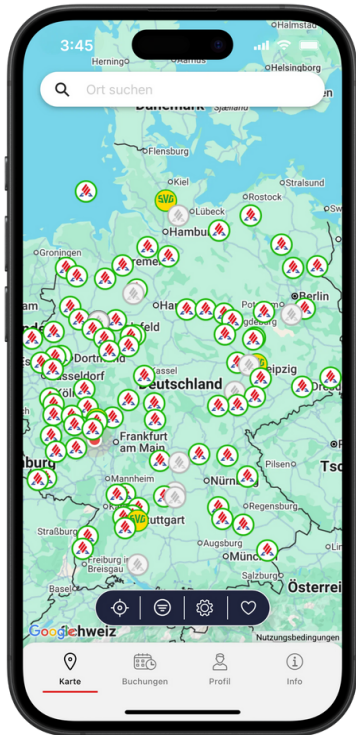
5. Fast fertig. Tippen Sie auf "App öffnen"



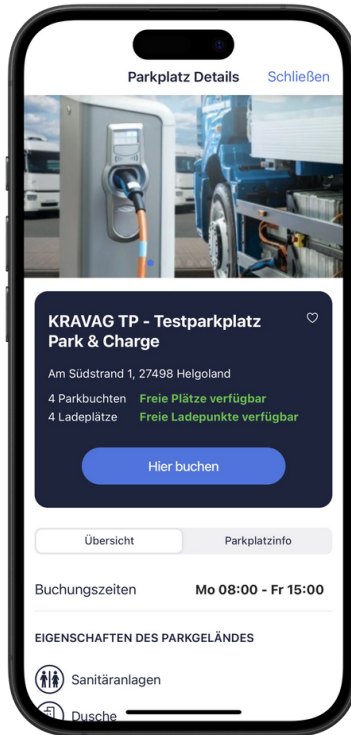
6. Vergeben Sie ein Passwort (bitte Hinweise beachten) und fertig.

Hier erfahren Sie, wie Sie einen Parkplatz buchen und wie Sie Ihre Buchungen verwalten.

Jeder Parkplatz ist anders. Bitte beachten Sie auch die Hinweise in der Parkplatzbeschreibung.



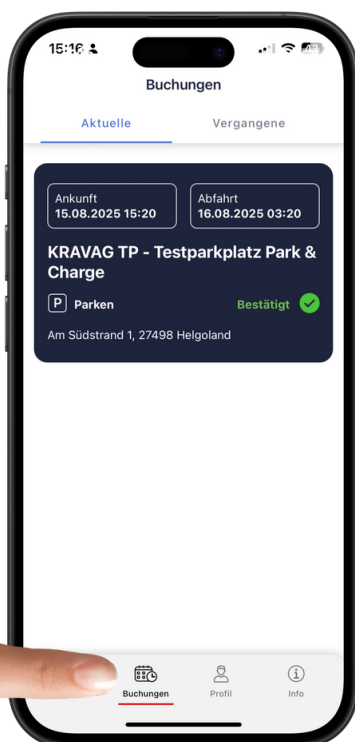
1. Suchen Sie einen Standort, an dem Sie parken möchten und tippen Sie auf das Symbol in der Karte.



2. Suchen Sie einen Standort, an dem Sie parken möchten und tippen Sie auf das Symbol in der Karte.



3. Wählen Sie Ankunfts- und Abfahrtszeit (Standard: 12 Stunden) oder (falls vorhanden) ein anderes Produkt.



4. Sie erhalten eine SMS-Bestätigung bei erfolgreicher Buchung. Unter "Buchungen" finden Sie aktuelle und vergangene Buchungen.

Falls Sie eine Buchung stornieren möchten, rufe Sie die Buchung auf und wählen Sie die Option "Buchung stornieren".

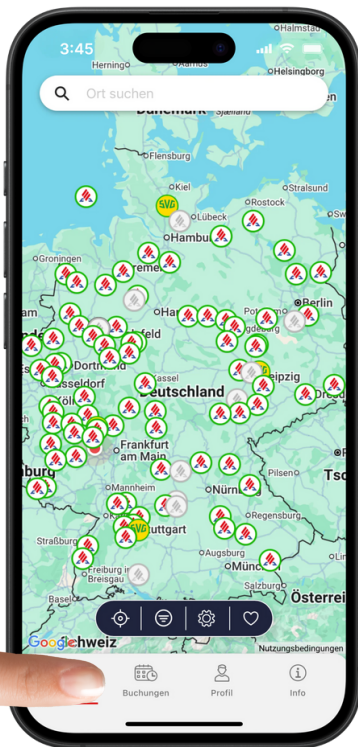
Übrigens:
Das Stornieren ist bis 5 min vor dem gebuchten Zeitraum komplett kostenfrei.

Hinweis:
Buchen Sie den Zeitraum nicht zu knapp. Wenn Sie Ihre tägliche Ruhezeit von 11 Stunden vor Ort verbringen wollen, sollten Sie zur Sicherheit 2-3 Stunden mehr buchen, um auch bei einer späteren Anfahrt genug Zeit für Ihre Ruhezeit zu haben. Aber keine Angst: Sie können bis zu eine Stunde länger stehen und trotzdem noch ausfahren. Erst danach müssten sie neu buchen, um das Tor zur Ausfahrt zu öffnen.

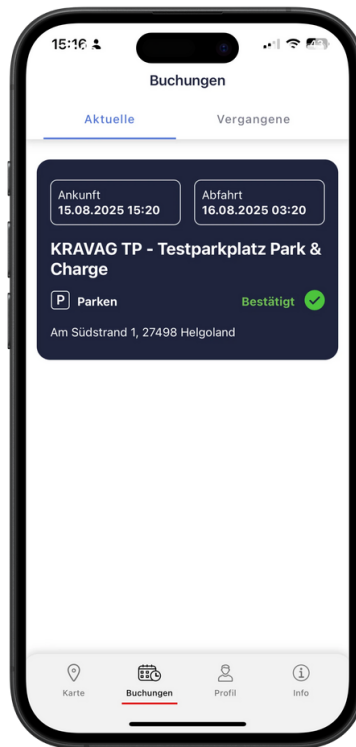
So öffnen Sie Tore und Türen, sobald Sie beim Parkplatz angekommen sind...



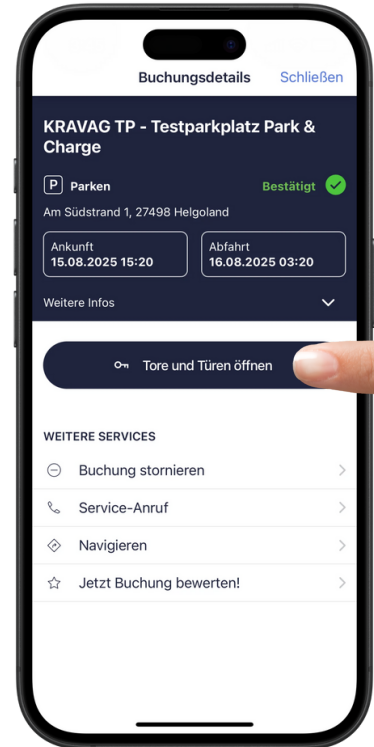
Hier erfahren Sie, wie Sie Tore und Türen öffnen.



1. Sie finden Ihre Buchungen über das Icon am unteren Bildschirmrand.



2. Hier finden Sie aktuelle und vergangene Buchungen. Wählen Sie "Aktuelle", um ihre gewünschte Buchung zu finden.



3. Um die Zieladresse an Ihre Navigations-App zu übertragen, tippen Sie das Icon am rechten unteren blauen Rand an.



4. Sobald Sie am Ziel angekommen sind, können Sie Türen und Tore öffnen. Vorher natürlich nicht.



Sie können Tore und Türen während des gebuchten Zeitraums beliebig oft öffnen und schließen.

Sollte das Öffnen plötzlich nicht mehr möglich sein, starten Sie die App oder das Smartphone neu.

Wichtig:
Bluetooth muss aktiviert sein, um Tore und Türen zu öffnen, sofern unter den grünen Buttons kein QR-Code dargestellt ist. In diesem Fall gehts auch mit dem QR-Code.



Hilfe bekommen Sie per WhatsApp-Chat und unter der Hotline +49 611 53349725 Montag bis Sonntag zwischen 6 und 22 Uhr.